

## 5/5 - (1 امتیاز)



اپلیکیشن واتس اپ "WhatsApp" یکی از محبوب ترین ابزارهای ارتباطی است، که میلیون ها نفر در سراسر جهان در پلتفرم های اندروید، آیفون برای برقراری ارتباط با دیگران از آن استفاده می کنند. یکی از دلایل موفقیت این اپلیکیشن امنیت بالای آن است و اما واتساپ فن های ایرانی همیشه پز امنیت آن را به کاربران تلگرام داده اند.

در صورتی که پیج اینستاگرام دارید و نیازمند به فالوور با کمترین قیمت هستید میتوانید با **خرید فالوور ارزان از دیجی فالوور** با کمترین قیمت پیج خود را بالا ببرید.

حال اگر بخواهید موبایل خود را تعویض کنید و در گوشی جدید خود به حساب واتس اپ گوشی قبلی خود دسترسی داشته باشید، تمامی اطلاعات، چت ها و فایل های موجود در واتس اپ گوشی قدیمی از بین می رود. زیرا واتس اپ فضای ذخیره سازی ابری ندارد، در نتیجه اطلاعات شما به طور خودکار به گوشی جدید منتقل نمی شود.

حتی اگر اپلیکیشن واتساپ را از گوشی خود حذف کنید و سعی کنید مجدداً آن را روی همان گوشی نصب کنید، ممکن است بخشی از اطلاعات خود را از دست بدهید.

به نظر شما آیا راهی برای انتقال داده های واتساپ از گوشی قدیمی بر روی گوشی جدید وجود دارد؟ در پاسخ به این سؤال باید بگوییم! بله واتس اپ این قابلیت را دارد که تمامی اطلاعات از جمله چت ها و فایل ها را به هر گوشی هوشمند دیگری که بخواهید منتقل کند. به منظور انتقال دیتای واتساپ، ابتدا باید از مکالمات و فایل های ارسال شده در اکانت واتساپ تان یک نسخه پشتیبان تهیه کنید.

در این مقاله می خواهیم نحوه تهیه نسخه پشتیبان را به شما آموزش دهیم. توجه داشته باشید که پشتیبان گیری و بازیابی اطلاعات حساب واتساپ به صورت خودکار انجام نمی گیرد و بایستی خودتان دستی تنظیمات مورد نیاز برای بک آپ گرفتن (چه در گوشی چه در گوگل درایو) را اعمال کنید. در غیر این صورت ممکن با حذف واتس اپ تمامی اطلاعات شما بدون داشتن نسخه پشتیبان ببرد.

## **آموزش بکاپ گرفتن چت ها و اطلاعات واتس اپ**

واتس اپ دو روش کلی برای پشتیبان گیری از داده ها ارائه می دهد:

## پشتیبان گیری از WhatsApp بر روی گوگل درایو (Google Drive)

### پشتیبان گیری از واتساپ بر روی حافظه گوشی

در هر دو روش تمامی اطلاعات شما اعم از چت، عکس، فیلم و ... ذخیره می شوند و به راحتی در اکانت جدید واتساپ قابل بازگردانی هستند.

در ادامه به شرح مفصل این روش های پشتیبان گیری و نحوه بازیابی اطلاعات می پردازیم.

## پشتیبان گیری از دیتای واتساپ بر روی گوگل درایو (گوشی های اندرویدی)

قبل از شروع پشتیبان گیری از اطلاعات واتساپ و ذخیره آن در Google Drive بایستی 4 مورد زیر را بررسی کنید:

یک حساب کاربری در گوگل (حساب Gmail) بر روی تلفن هوشمند شما تنظیم شده باشد.

مطمئن شوید که سرویس Google Play روی گوشی شما نصب شده است.

مقدار فضای Google Drive حساب کاربری خود را چک کنید.

از اتصال و میزان حجم اینترنت خود مطمئن باشید؛ زیرا احتمال دارد حجم دیتای واتساپ زیاد باشد و به دلیل تمام شدن حجم بسته اینترنتی شما، بک آپ گیری نصفه بماند.

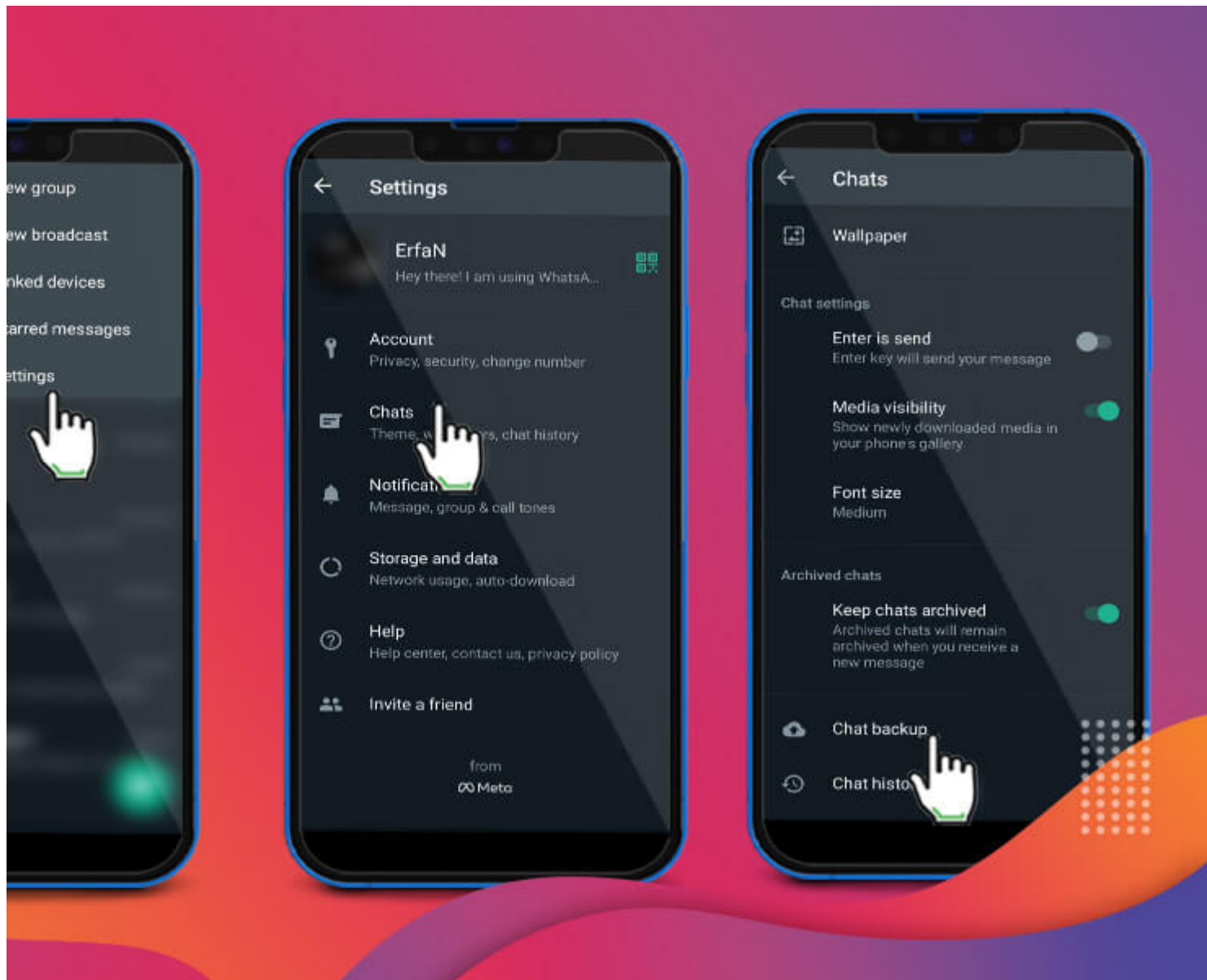
### مراحل پشتیبان گیری از دیتای واتساپ بر روی گوگل درایو

اپلیکیشن واتساپ را باز کنید.

در پنجره اصلی روی آیکن سه نقطه تپ کنید و گزینه setting را انتخاب کنید.

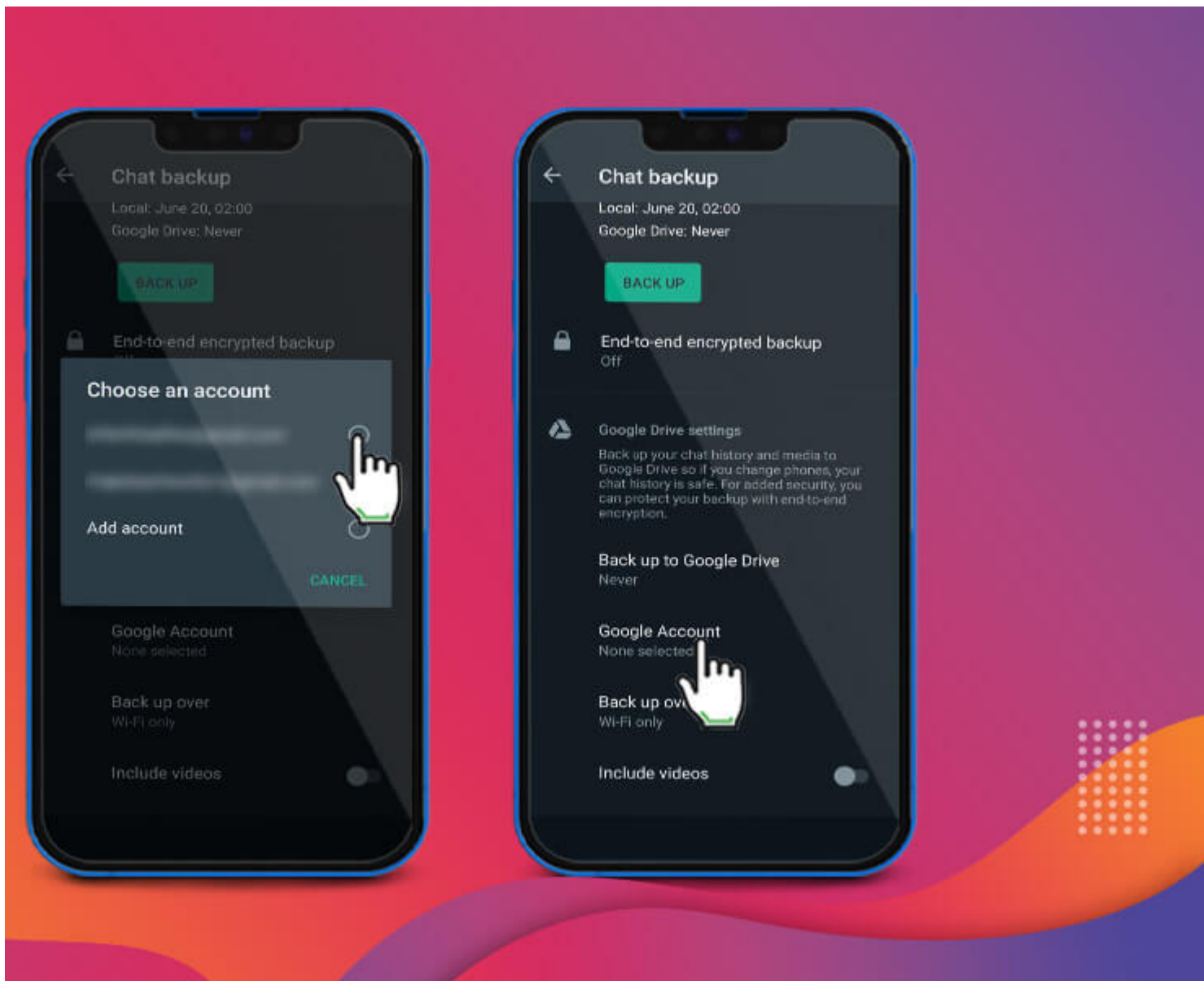
گزینه chats (بخش پیام ها) را لمس کنید.

در صفحه باز شده گزینه chat backup را انتخاب کنید.



ابتدا با لمس Google account، اکانت گوگل خود را مشخص کنید.

سپس در قسمت backup to Google drive تهیه نسخه پشتیبان به صورت خودکار را در بازه های زمانی مورد نظر خود مشخص کنید.



“

توجه: با انتخاب گزینه “Backup to Google Drive” نسخه پشتیبان شما مستقیماً در Google Drive ذخیره می‌شود.

در منوی باز شده از بین گزینه‌های موجود، به جز never، یک مورد را انتخاب کنید.

## توجه: با انتخاب Never واتس اپ هرگز از اطلاعات شما نسخه پشتیبان تهیه نمی کند.

Only when I tap “Back up” واتس اپ زمانی از اطلاعات شما بکاپ می گیرد، که خودتان بر روی دکمه بکاپ کلیک کنید.

Daily: واتس اپ از اطلاعات شما به صورت روزانه نسخه پشتیبان تهیه می کند.

Weekly: واتس اپ از اطلاعات شما به صورت هفتگی نسخه پشتیبان تهیه می کند.

Monthly: واتس اپ از اطلاعات شما به صورت ماهانه نسخه پشتیبان تهیه می کند.

دکمه Include Video که شامل فایل های ویدیویی می باشد، به طور پیش فرض روشن است. اگر نمی خواهید از ویدیوهای خود نسخه پشتیبان تهیه کنید، می توانید این دکمه را خاموش کنید.

از گزینه Google Account باید اکانت گوگلی را که می خواهید پشتیبان واتس اپ خود را در گوگل درایو ذخیره کنید انتخاب کنید. در این قسمت تمامی اکانت های گوگلی که قبلا به گوشی خود معرفی کرده اید برایتان نمایش داده می شود؛ اکانت گوگل موردنظر خود را انتخاب کنید.

اگر واتس اپ اکانت گوگل مورد نظرتان را نمایش نمی دهد، می توانید روی گزینه افزودن حساب کاربری گوگل (Add account) کلیک کنید و اکانت گوگل مورد نظر خود را وارد کنید تا نسخه پشتیبان واتس اپ شما در گوگل درایو آن حساب ذخیره شود.

بعد از انجام تمامی مراحل پیامی روش صفحه گوشی شما ظاهر می شود، که از شما می خواهد به واتس اپ اجازه دسترسی به گوگل درایو خود را بدهید؛ در قسمت پایین بر روی گزینه Allow را انتخاب کنید.

توجه کنید: اگر قبلاً ایمیلی را در این قسمت ست کرده باشید، این پیام برای شما ظاهر نمی شود؛ مگر اینکه بخواهید مجدد یک ایمیل جدید تنظیم کنید.

در نهایت بر روی دکمه سبز رنگ Backup کلیک کنید؛ پشتیبان گیری از دیتای واتساپ بنابه بسته به اطلاعات شما امکان دارد زمان بر باشد، پس لطفا صبور باشید تا فرایند بک آپ گیری تکمیل شود.

این گزینه از تمامی مکالمات و فایل های شما بر روی واتساپ، یک نسخه پشتیبان تهیه می کند تا بتوانید در هر کجا که می خواهید از آنها استفاده کنید.

## انتقال بکاپ واتساپ از گوگل درایو به گوشی جدید

به منظور بازیابی دیتای پشتیبان تهیه شده به برنامه جدید واتس اپ، اپلیکیشن واتساپ را بر روی گوشی خود نصب کنید. در صورتی که برنامه واتس اپ روی گوشی شما از قبل نصب شده باشد، باید برنامه را حذف و مجدداً روی گوشی خود نصب کنید. زیرا عملیات بازیابی فایل پشتیبان واتس اپ تنها به هنگام لاگین شدن در واتساپ امکان پذیر است.

نکته خیلی مهم: از آنجایی که کشور ما تحریم های متعددی بر روی اینترنت دارد، قبل از شروع کار باید بررسی کنید که آیا گوشی شما قابلیت دسترسی به گوگل درایو را دارد؟

این اقدامات را انجام دهید:

اپلیکیشن Google Drive را بر روی گوشی تان باز کنید و بر روی منوی بالا (علامت سه خط) تپ کنید.

اکنون از منوی ظاهر شده گزینه Backups را انتخاب کنید.

اگر نسخه‌های پشتیبان WhatsApp خود را در این صفحه مشاهده کنید، یعنی همه چیز آماده است و می‌توانید فایل بک آپ را از گوگل درایو بر روی واتساپ تان انتقال دهید. در غیر اینصورت از ایک فیلتر شکن برای انتقال داده از گوگل درایو کمک بگیرید.

## مراحل انتقال بکاپ واتساپ از گوگل درایو به گوشی جدید

اپلیکیشن واتس اپ را از گوگل پلی دانلود و نصب کنید.

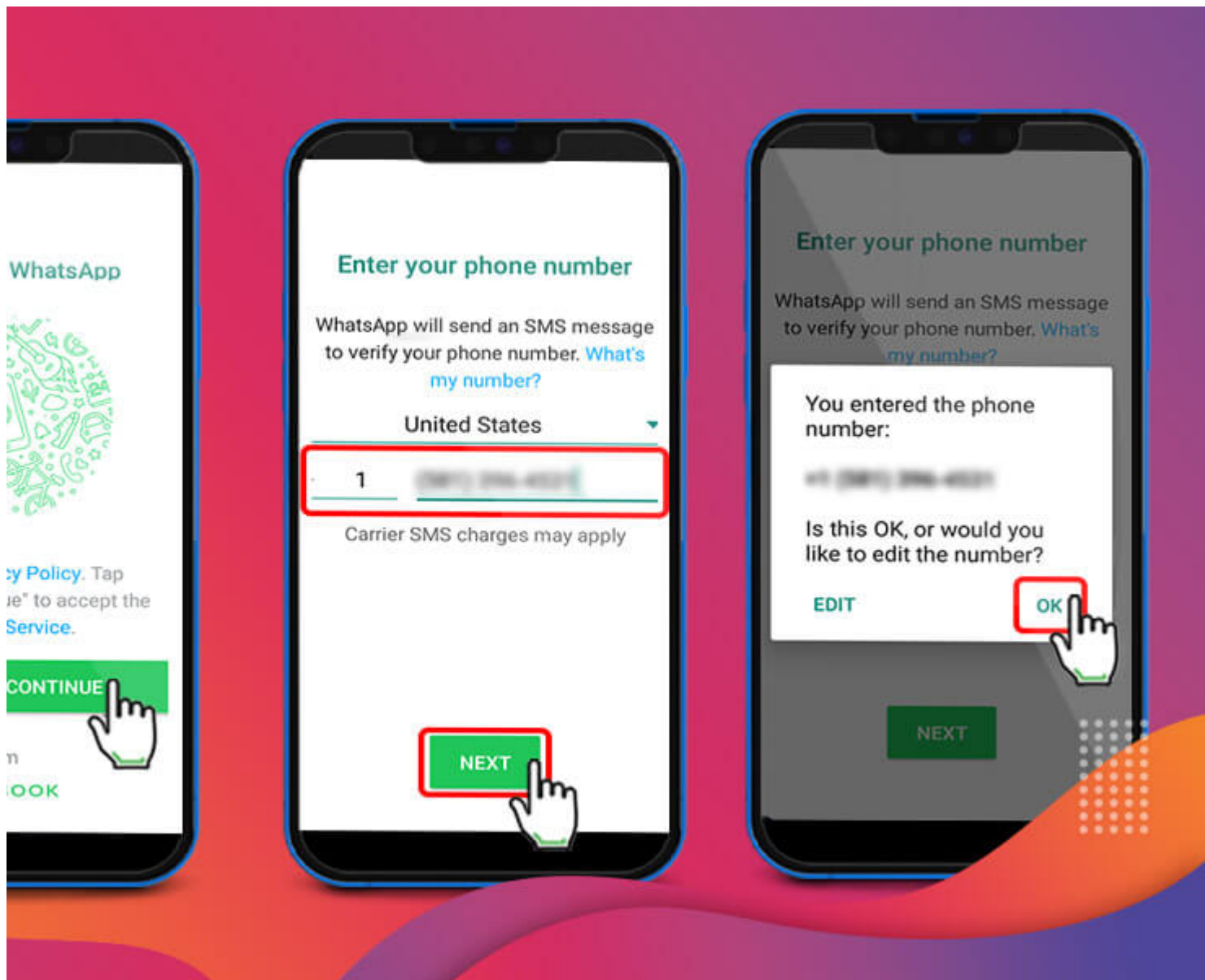
بعد از اتمام نصب برنامه، آن را اجرا کنید.

روی دکمه Agree و Continue در صفحه اول که ظاهر می شود کلیک کنید.

شماره موبایلتان را به همراه کشور خود را وارد کرده و روی دکمه Next کلیک کنید.

در این مرحله واتس اپ از شما می پرسد که آیا شماره موبایلتان را به درستی وارد کرده اید یا می خواهید شماره را ویرایش کنید.



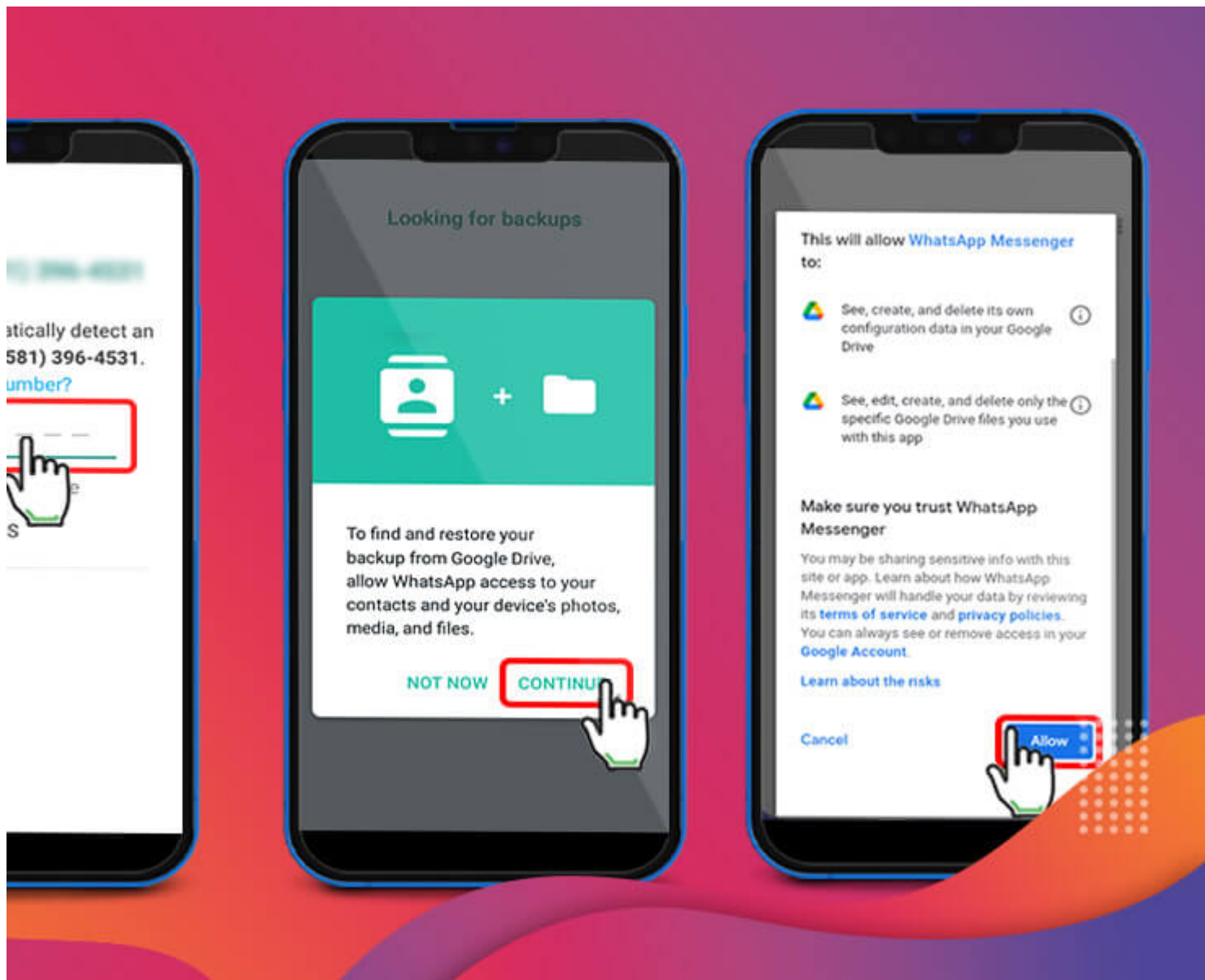


بعد از اینکه مطمئن شدید موبایلتان را به درستی وارد کرده اید، روی OK تپ کنید؛ در غیر اینصورت جهت ویرایش شماره گزینه EDIT را انتخاب کنید.

برای ورود به اکانت واتساپ یک کدی از طریق پیامک برای شما ارسال می شود.

کد مربوطه را در کادر مورد نظر وارد کنید تا شماره شما تایید شود.

بعد از ورود شدن به اکانت، واتس اپ به شما این امکان را می دهد که نسخه های پشتیبان خود را در گوگل درایو پیدا کرده و بازیابی کنید.



همچنین یک پیام جهت دسترسی به شماره مخاطبین گوشی، عکس ها و مواردی از این دست بر روی صفحه گوشی نمایش داده می شود؛ جهت ادامه فرایند روی Continue کلیک کنید. بعد از اینکه دسترسی های مورد نظر خود را در اختیار واتساپ قرار دادید، روی کلمه Allow کلیک کنید.

نکته: برخی مواقع ممکن این واتساپ بصورت اتوماتیک این همگام سازی را انجام دهد.

پس از انجام مراحل بالا، واتساپ از شما اجازه می‌خواهد تا گوگل درایو را بررسی کرده و نسخه پشتیبان شما را دریافت کند؛ از این رو بر روی کلمه Give Permission کلیک کنید.

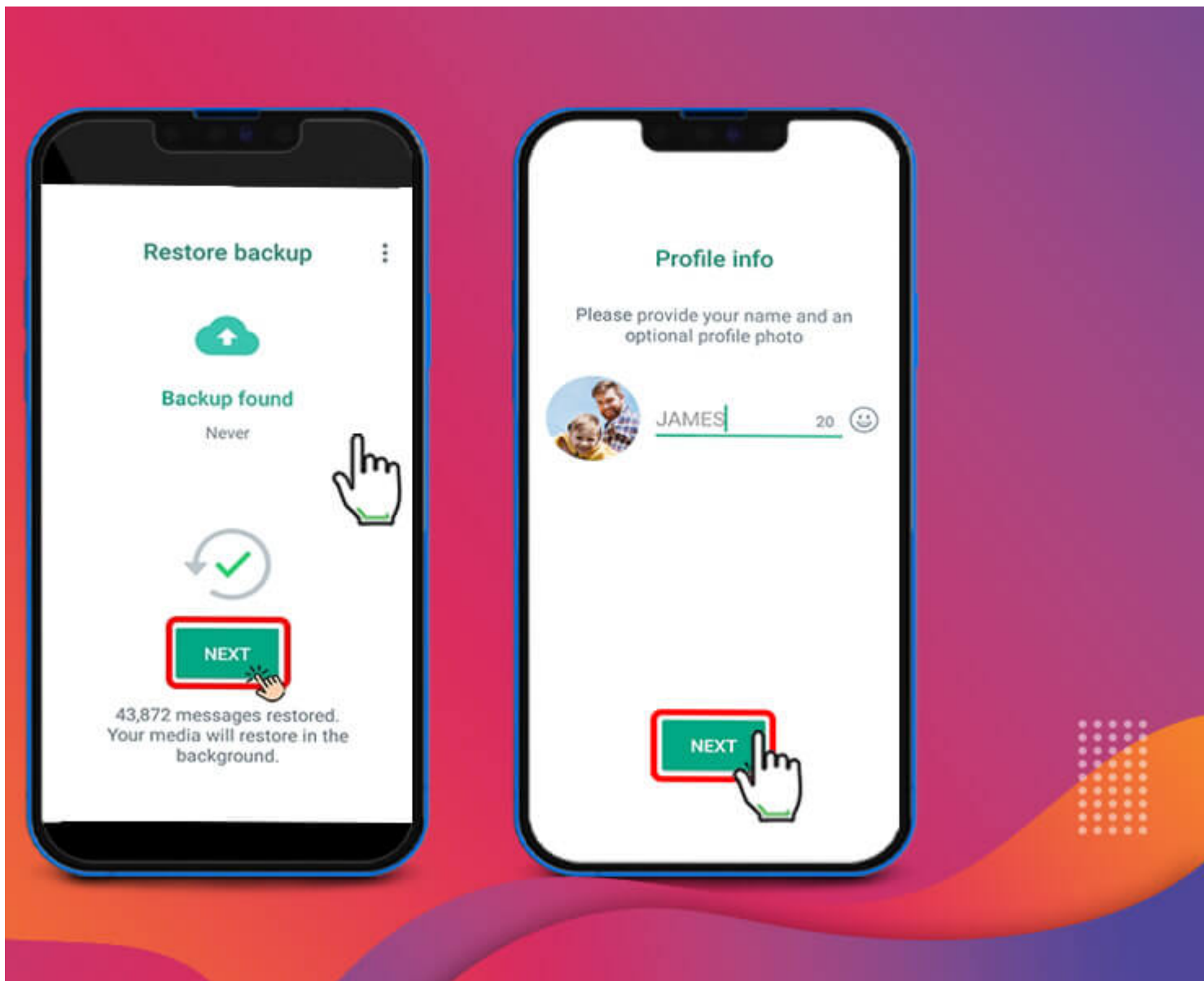
نکته: در این قسمت نیز ممکن است واتساپ بصورت اتوماتیک این همگام سازی را انجام دهد.

اکنون اگر اکانت گوگل شما از قبل روی گوشی شما تنظیم شده باشد، واتس اپ به طور خودکار نسخه پشتیبان شما را پیدا می کند و پیام Backup Found ظاهر می شود.

در غیر این صورت باید وارد حساب کاربری گوگل خود شوید؛ پس از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور بر روی دکمه موافقم (I agree) کلیک کنید.

در این مرحله واتس اپ بکاپ شما را نمایش می دهد و برای بازیابی این اطلاعات روی کانت واتساپ کافیسیت روی دکمه (Restore) کلیک کنید.

پس از اتمام مراحل بازیابی، روی دکمه (Next) کلیک کنید.



در نهایت واتس اپ نام کاربری شما را می پرسد؛ نام خود را وارد کنید و روی دکمه Next کلیک کنید. اکنون می توانید دوباره پیام های خود را در اکانت واتساپ تان بر روی گوشی جدید ببینید.

## پشتیبان گیری از دیتای واتساپ بر روی حافظه گوشی

اگر می خواهید از اطلاعات واتس اپ خود به جای گوگل درایو بر روی حافظه گوشی یک نسخه پشتیبان تهیه کنید، کافی است گوشی هوشمند خود را با کابل USB به کامپیوتر یا لپ تاپ خود متصل کنید.

درايو مربوط به گوشی خود را انتخاب کنید؛ اکنون فولدر WhatsApp را باز کنید.

فولدری تحت عنوان Data Base که حاوی فایل پشتیبان شما است را انتخاب کنید.

اکنون می توانید به راحتی آن را از کامپیوتر بر روی گوشی هوشمند جدید خود انتقال دهید.

## **انتقال بکاپ واتساپ از حافظه گوشی به واتساپ جدید**

مراحل زیر را برای انتقال این نسخه پشتیبان به گوشی هوشمند جدید خود دنبال کنید:

اپلیکیشن WhatsApp را روی گوشی هوشمند خود نصب کنید. (یادتان باشد به هیچ عنوان آن را اجرا نکنید)

سپس گوشی هوشمند خود را با کابل USB به کامپیوتر یا لپ تاپ خود متصل کرده و به پوشه WhatsApp بروید.

اکنون یک فولدری به نام Databases ایجاد کنید و فایل پشتیبان ایجاد شده را داخل فولدر Databases کپی کنید.

سپس اپلیکیشن واتس اپ را اجرا کرده و با شماره تلفن خود حساب کاربری واتساپ تان را فعال کنید.

پس از ورود به اکانت یک پیامی مبنی بر وجود یک فایل بک آپ بر روی صفحه گوشی شما نمایان می شود.

بر روی دکمه Restore کلیک کنید تا اطلاعات فایل بک آپ واتساپ قدیمی بر روی واتساپ جدید بازیابی شود.

### **حرف آخر**

اگرچه قابلیت های واتس اپ در مقایسه با سایر برنامه های پیام رسان بسیار محدود است؛ اما هنوز هم بسیاری از کاربران به دلایل مختلف از جمله امنیت بالای آن تمایل به استفاده از واتساپ دارند.

گفتیم واتس اپ برخلاف تلگرام اطلاعات را برای همیشه ذخیره نمی کند و در صورت تغییر گوشی، تمامی چت ها و اطلاعات شما به راحتی بین گوشی ها منتقل نمی شود.

اما راه حل پیچیده این مشکل، پشتیبان گیری از اطلاعات واتس اپ در گوگل درایو و یا حافظه گوشی است.

ما در دیجی فالوور سعی داریم علاوه بر ارائه انواع خدمات اینستاگرامی، به برخی از سوالات شما در رابطه با رسانه های اجتماعی پاسخ دهیم. نظرات و پیشنهادات خود را در قسمت دیدگاه با ما به اشتراک بگذارید.

منبع

## دیدگاهتان را بنویسید

نشانی ایمیل شما منتشر نخواهد شد. بخش های مورد نیاز علامت گذاری شده اند \*

دیدگاه \*

نام \*

ایمیل \*

من ربات نیستم

reCAPTCHA  
حریم خصوصی - شرایط

فرستادن دیدگاه